

## Verslag Contactpersonen overleg 17 april 2018

---

### Mededelingen uit het Netwerk

-Het **Centrum voor Levensvragen** start in het najaar met een **symposium 'Ontmoeten bij levensvragen' op 9 oktober 2018**.

-In het najaar zijn er weer **basisscholingen** voor Verpleegkundigen. Als er interesse is voor een scholing voor verzorgende wil je dat dan aangeven bij Everdien. Er is een aantal contactpersonen die deze scholing nog niet gevolgd heeft. Het is wel aan te raden dat te gaan doen.

-De uitkomsten van het **Spiegelgesprek** zijn verwerkt in een aantal verbeterpunten, oa. betere informatie over hoe je palliatieve zorg moet regelen, meer bekendheid voor het palliatief consultteam in Tergooi en meer helderheid over wie de palliatieve zorg coördineert. Omwille van de privacy wordt het verslag van de Spiegelbijeenkomst *niet* rondgestuurd. De verbeterlijst is wel beschikbaar.

-**VPTZ** coördinatoren hebben een vergadering van het Cirkelteam van Demeter in de Bilt bezocht. Het team bespreekt patiënten met een levensverwachting < 1 jaar. Doel: vroegtijdig hulp inzetten, ook met vrijwilligers. De VPTZ heeft de ambitie ook eerder, dan de 3 mnd die er nu voor staan, in het zorgproces inzetbaar te zijn

-**Hospice Huizen** heeft vanaf de opening medio januari vrijwel constant bezetting gehad. De eerste aanvragen kwamen via PalliArts. De verpleegkundigen zijn van Amaris, bewoners houden hun eigen huisarts.

-**Domus Magnus** (zorgvilla's Benvenuta en Slingerbosch) is toegetreden tot het netwerk.

### Advance Care Planning (Annicka van der Plas, VUmc)

ACP oftewel proactieve zorgplanning of vroegtijdige zorgplanning bestaat uit gesprekken met mensen over hun huidige en de toekomstige zorgvraag. Uitgaande van iemands persoonlijke waarden en zijn ideeën over kwaliteit van leven maak je afwegingen t.a.v. (medische) beslissingen en de gewenste zorg. Gespreksvaardigheden zijn essentieel.

#### TIPS:

-Huisartsen: spreek erover met alle patiënten boven de 75 jaar. In onze regio worden door enkele huisartsen informatiemiddagen over levenseindezorg georganiseerd voor hun eigen patiënten 75+.

-Ook als verpleegkundige / verzorgende kun je ACP starten. Betrek altijd de huisarts bij ACP.

-Begin ermee en herhaal

-Wacht niet met ACP, ook al lijkt het nog niet nodig: *'het is altijd te vroeg tot het te laat is'*.

-Mensen vinden het fijn als een zorgverlener het initiatief neemt.

#### ACP proef bij Amaris Horstwaarde (Rudolf Jansen)

Korte gesprekken werkten het prettigst. De relatie tussen de huisarts, mantelzorg, hulpverlener en patiënt verbeterde. Het taboe op het onderwerp werd minder, patiënten namen vaker zelf verantwoordelijkheid, hielden meer regie.

## Verslag Contactpersonen overleg 17 april 2018

---

In een thuissituatie moet de wijkverpleegkundige het initiatief nemen. Openingsvragen kunnen zijn: wat is voor u belangrijk, hoe kunnen wij daarbij helpen?

Belangrijk onderdeel is het formulier waarop een gevolmachtigde wordt benoemd om de zorg te regelen als de patiënt niet meer aanspreekbaar is.

### Rouw en Nazorg

Maarten Vogelaar speelt enkele scènes ter inspiratie: wat is goede begeleiding bij rouw en nazorg? Tijdens een fictief telefoongesprek met een nabestaande mag het publiek corrigeren waar het fout gaat.

Ruth Nijhof (Allerzorg) heeft in het kader van de post-HBO opleiding een onderzoek gedaan naar nazorg (zie haar presentatie). Gesignaleerde problemen zijn:

-er is geen financiering voor rouwbegeleiding en nazorg.

**TIP:** Reserveer op voorhand 1 á 2 uur voor het zorg gesprek

-zorgorganisaties hebben veelal geen beleid op dit gebied.

**TIP:** Maak beleid tav rouw en nazorg en verwerk dat in je zorgplan

### Handboek Rouw en Nazorg en de werkgroep

Everdien introduceert het Handboek Rouw en Nazorg. Het handboek biedt een plan waarmee binnen de huidige mogelijkheden aandacht gegeven kan worden aan nazorg.

Wie aan de slag wil met Rouw en Nazorg kan zich aanmelden bij de werkgroep / intervisiegroep. Iedere twee maanden is er een bijeenkomst. Annicka van der Plas (VUmc) begeleidt de groep gedurende een jaar tot anderhalf jaar.

#### **TIPS:**

-Boeken van Arthur Polspoel, bijv. 'Wenen om het verloren ik'

-Een persoonlijk kaartje een jaar na overlijden doet wonderen/