

Evaluatie Palliatieve Zorgcoach

De afgelopen periode is de pilotfase van het anderhalvelijns project Palliatieve Zorgcoach goed op gang gekomen. Sinds de start van de pilot zijn intussen \pm 30 patiënten in de pilot opgenomen. Daarmee ligt het project goed op schema.

Omdat het project is gevraagd aan te haken bij het landelijke project TAPA\$ (TrAnsmurale PAlliatieve Zorg met passende beko\$tiging) is



door TAPA\$ een werkbezoek gebracht aan Arnhem. In dit werkbezoek is uitgebreid kennis gemaakt en gedeeld en zijn afspraken over samenwerking gemaakt. Een van de onderwerpen van deze samenwerking omvat de transmurale bekostiging. Een complex vraagstuk, waar we nu ook vanuit het anderhalvelijns project gericht met een aantal deskundigen uit zorgorganisaties en de zorgverzekeraar naar kijken.

Tegelijkertijd wordt nu in de pilot ook onderzoek gedaan naar ervaringen van patiënten, uitgevoerd door [Zorgbelang Inclusief](#). De eerste resultaten daarvan stromen nu binnen. Ook is in de afgelopen periode onderzoek gedaan naar de ervaringen van zorgprofessionals met de nieuwe manier van werken. Dit is uitgevoerd door enkele groepen studenten (eindopdrachten HBO-V) van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en de Saxion Hogeschool. Het laatste onderzoeksdeel ging over de ervaringen van huisartsen en de betrokken verpleegkundig specialisten, door Anouk Maters en Joske Smeets. Hieronder vertellen zij meer over hun onderzoek.

“Wij zijn Joske Smeets en Anouk Maters. Allebei vierdejaarsstudenten van de opleiding hbo-verpleegkunde aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Wij hebben onderzoek gedaan naar de ervaringen van de verpleegkundig specialisten palliatieve zorg en de huisartsen over de in juni 2019 gestarte pilot ‘1,5 lijns palliatieve zorgcoaching in de regio Arnhem en De Liemers’. Het doel van het onderzoek was het in kaart brengen van de ervaren bevorderende en belemmerende factoren van de verpleegkundig specialisten en de huisartsen.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat zowel de verpleegkundig specialisten als de huisartsen erg tevreden zijn over het verloop van de pilot. Omdat het een tussenevaluatie betreft, zijn er zoals te verwachten nog enkele haken en ogen die tijdens de voortzetting van de pilot extra aandacht verdienen. De ervaringen van de verpleegkundig specialisten en de huisartsen komen niet volledig overeen. De verpleegkundig specialisten ervaren over het algemeen meer belemmerende factoren in vergelijking met de huisartsen. Deze hebben met name betrekking op de onduidelijkheid van de taken, rollen en verantwoordelijkheden van de betrokken zorgverleners en de samenwerking met de huisartsen. Bij de huisartsen is een ambivalentie geconstateerd ten aanzien van de haalbaarheid en de inzet van een transmuraal werkend team. Ondanks de ervaren belemmerende factoren zien zowel de verpleegkundig specialisten als de huisartsen de PZ-coach en het over de muren heen reizen als grote meerwaarde in de palliatieve zorg.

Wij willen onze opdrachtgevers dhr. H.J. de Winter en mw. C.W.M. Van der Steen, beide werkzaam als Senior Adviseur binnen de organisatie Proscop, nogmaals hartelijk bedanken voor de prettige en nauwe samenwerking. Wij hebben heel erg veel gehad aan hun open houding, positieve feedback en ideeën. Wij zijn ervan overtuigd dat het zorgconcept in de vorm van een PZ-coach een waardevolle

bijdrage heeft in de palliatieve zorg en vinden dat het absoluut uitgebreid dient te worden naar andere regio's in Nederland. Met veel plezier hebben wij gewerkt aan het onderzoek en wij zijn blij om te horen dat het bijdraagt aan de voortzetting en optimalisering van de pilot."

n.b. de onderzoeksresultaten worden later gepubliceerd en gedeeld.