

### **Inleiding**

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de implementatie en doorontwikkeling van het transmuraal zorgpad palliatieve zorg. De energie en inzet van veel betrokken mensen uit deze regio heeft in 2018 geresulteerd in 138 geïncludeerde mensen en de verwachting voor 2019 is dat we via het zorgpad 240 mensen met deze zorg op maat gaan ondersteunen. In 2019 namen we afscheid van Trudy Willems. Bij het netwerk dementie/geriatrie is Anneke van den Burg is gestart als nieuwe netwerkcoördinator (nwc). De netwerken palliatieve zorg en dementie/geriatrie gaan de komende jaren intensiever met elkaar samenwerken.

In 2020 blijft het transmuraal zorgpad een belangrijk speerpunt. We 1) willen graag een vertaling maken voor en met patiënten, 2) inventariseren of er voldoende animo is voor een tweede incompany-post hbo opleiding voor verpleegkundigen palliatieve zorg (VPZ) en 3) participeren in de landelijke werkgroep TAPA\$ die inzichtelijk maakt welke kwaliteit transmurale palliatieve zorg oplevert en die hiervoor passende en structurele bekostiging aan het ontwikkelen is samen met de NZa.

Het tweede speerpunt is de op- en inrichting van een regionaal Centrum voor Levensvragen en het derde speerpunt is een heroriëntatie op knelpunten en wensen van onze lidorganisaties. Dit doen we samen met het netwerk dementie/geriatrie vanwege het voornemen een gezamenlijk meerjarenbeleidsplan 2021-2025 te ontwikkelen. De netwerken blijven wel eigen jaarplannen maken. Deze speerpunten en de lopende activiteiten voor 2020 zijn hieronder uitgewerkt.

Berdine Koekoek



## Speerpunten 2020

Onderwerp	Doelstellingen	Acties	Resultaat	Wie	Wanneer
<b>1.Regionale transmurale palliatieve netwerkzorg</b>	<p><b>Pro actieve integrale werkwijze</b> palliatieve zorg (PZ)</p> <p>Minimaal 312 patiënten geïncludeerd in 2020 (=25%) van de 1250 patiënten die jaarlijks overlijden na een palliatief traject (CBS).</p> <p><b>Voldoende Verpleegkundigen Palliatieve Zorg (VPZ)</b> voor 312 pat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer inzet van zorgpad PZ en notitie boekje <i>Wat ik wil zeggen</i></li> <li>• Actieve PR/ lobby bij verwijzers</li> <li>• Opleiden VPZ ( Saxion)</li> <li>• Markering palliatieve patiënten noteren in medisch dossier Gelre</li> <li>• Deelname werkgroep</li> <li>• Patiëntenversie zorgpad ontwikkelen</li> <li>• Deelname aan landelijk project <a href="#">TAPAS</a> ( bekostiging en onderzoek transmurale palliatieve zorg)</li> <li>• Aanvragen beleidsregel NZa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeterde markering van en vroegtijdige ondersteuning in de palliatieve fase</li> <li>• Patiënt (en naaste(n) is partner in zorg en: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ krijgt een VPZ als gids</li> <li>✓ wordt ondersteund in verkennen en realisatie wensen</li> <li>✓ kan rekenen op een eenduidige werkwijze</li> <li>✓ krijgt inzicht in palliatief proces, eigen positionering hierin en tips en trics</li> </ul> </li> <li>• Andere disciplines en <a href="#">VPTZ</a> worden tijdig ingezet</li> <li>• Voorkomen cisisopnames; juiste zorg op de juiste plek door de juiste professional</li> <li>• Voldoende VPZ; balans in vraag en aanbod</li> <li>• Dekkende tarieven via <a href="#">NZa</a> / zorgverzekeraar</li> <li>• Inzicht in effecten zorgpad</li> </ul>	<p>Hulpverleners (formele en informele zorg) samen met patiënten/naasten netwerkcoördinator (nwc)</p> <p>Bestuurders voor facilitering opleiding VPZ</p> <p>H.J. Koppelman en G. Vorderman, NZa Zorgverzekeraar</p>	Heel 2020
<b>2. Centrum voor Levensvragen (CvL)</b>	<p>De spirituele dimensie is integraal onderdeel van palliatieve zorg, en <b>doet recht aan de waardigheid van alle betrokkenen.</b></p> <p>Een gevarieerd aanbod in <b>ondersteuning bij levensvragen</b> voor thuiswonende palliatieve patiënten en mensen van 50 jaar en ouder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzet en inrichting CvL</li> <li>• Werving en selectie Geestelijk Verzorgers (GV)</li> <li>• PR; website/folder/bijeenkomst</li> <li>• Bereikbaarheid kantoor tijden</li> <li>• Matching vraag en aanbod</li> <li>• Inzet GV in 1<sup>e</sup> lijn voor consulten, scholing en patiëntenbesprekingen</li> <li>• Financiële afhandeling</li> <li>• Aanvraag/verantwoording subsidie VWS</li> <li>• Deelname landelijke overleggen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vindbaar en bereikbaar CvL</li> <li>• De patiënt en diens naasten ervaren aandacht voor wat voor hen van betekenis is en ontvangen passende ondersteuning bij spirituele en existentiële vragen en behoeften.</li> <li>• Gevoeligheid voor spirituele vraagstukken is vergroot bij zorgverleners en vrijwilligers. Zij zijn de belangrijkste verwijzers naar CvL. (Integratie richtlijn <a href="#">zingeving en spiritualiteit</a>).</li> <li>• Aandacht voor alle domeinen in multidisciplinaire patiëntenbesprekingen (MDO)</li> </ul>	Nwc, Medewerker C.v.L en GV	Heel 2020
<b>3. Heroriëntatie inhoud, samenwerking en governance van de netwerken palliatieve zorg en dementie/geriatrie</b>	<p>Concretisering van de <b>gezamenlijke missie en visie</b> (strategisch en visionair) in plan van aanpak.</p> <p><b>Afstemming processen</b> t.b.v. kwalitatieve, doelmatige, en financiële verantwoorde zorg voor geriatrische, palliatieve patiënten en mensen met dementie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen en uitzetten vragenlijst, inventarisatie wensen en knelpunten, analyse uitkomsten en vertaling naar regionaal meerjarenbeleidsplan 2021-2025</li> <li>• Inspraakrondes en besluitvorming diverse gremia</li> <li>• Herdefiniëring huidige structuur, samenstelling en besluitvorming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzicht in regionale wensen en knelpunten,</li> <li>• Commitment en actieve inzet bij realisatie meerjarenplan/jaarplan</li> <li>• Zichtbare meerwaarde netwerken; Juiste zorg op de juiste plek en balans in halen en brengen</li> <li>• Horizontale en verticale verankering van de netwerken in de organisaties</li> <li>• Evenwichtige samenstelling overlegvormen met betrokken leden</li> <li>• Voldoen aan <a href="#">minimale eisen netwerken</a></li> </ul>	<p>A. van de Burg en B. Koekoek Alle leden</p> <p>Afvaardiging Dagelijks Bestuur (DB), leden en nwc</p>	Heel 2020

## Doorlopende activiteiten

### Coördinatie van het netwerk

Onderwerp	Doelstellingen	Actie	Resultaat	Wie	Wanneer
<b>Bestuur</b>	<p><b>Beleidsvorming, facilitering en toetsing</b> Evenwichtige aandacht voor dementie/geriatrie en palliatieve zorg en <b>consensus</b> over het regionale beleid OV Bestuurlijke verankering van beide netwerken</p> <p>Afspraken over <b>governance</b> tussen organisaties in beide netwerken</p>	<p>Structureel overleg DB en stakeholders van beide netwerken. Voorbespreking hiervan door de voorzitter van het DB en de nwc van beide netwerken</p> <p>Vorbereiden en faciliteren van ronde tafelgesprekken, inspirerende sprekers, informatie en uitnodigingen/verslagen en beleidsvoorstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centraal gecoördineerde (besluitvormings)processen</li> <li>DB is gemandateerd door de stakeholders</li> <li>Vastgesteld regionaal beleid en begroting (incl. subsidieaanvraag/verantwoording)</li> <li>Gezamenlijk secretariaat netwerken voor planning en verslaglegging</li> <li>Representatieve afvaardiging/ opkomst stakeholdersoverleg. Balans halen/brengen</li> </ul>	<p>Bestuurders en nwc</p> <p>E. v/d Ploeg</p>	<p>4 x /jaar DB 2 x /jaar stakeholders</p> <p>Heel 2020</p>
<b>Regioteamoverleg</b>	<p><b>Beleidsvoorbereiding en ondersteuning VPZ</b></p> <p><b>Organisatie van zorg</b> aan palliatieve patiënten in de regio en <b>verbetering van de kwaliteit</b> hiervan.</p>	<p>Rol afgevaardigden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>intermediair eigen organisatie</li> <li>aanspreekpunt en beleidsmatige ondersteuner voor de VPZ in de eigen organisatie</li> <li>contactpersoon voor de stakeholder c.q. bestuurder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synergie d.m.v. werkgroepen, informatie-uitwisseling, regionale afstemming en beleidsvoorbereiding.</li> <li>Goede afstemming met de afgevaardigde in het netwerk dementie/geriatrie en met VPZ/ medewerkers en bestuur eigen organisatie</li> <li>ambassadeurs PZ</li> </ul>	Afgevaardigden organisaties en nwc	3 x/jaar
<b>VPZ</b>	Ondersteuning VPZ door Nwc en hiërarchische aansturing en <b>facilitering</b> door eigen organisatie ( <b>regioteamleden</b> ) Borging van kennis VPZ en het uitdragen in eigen organisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>regionale kennisbijeenkomsten VPZ, op basis van wensen van VPZ</li> <li>2 x per jaar met verplk. PZ uit 2 lijn</li> <li>Intervisiegroepen</li> <li>Registratie inclusie en effecten zorgpad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPZ voelen zich ondersteund bij PR en communicatie, verbetertrajecten etc.</li> <li>(gesubsidieerde) verbetertrajecten</li> <li>Organisaties bepalen zelf wat nodig is om de rol VPZ goed in te vullen</li> </ul>	Nwc/VPZ/leden regioteam	2-4 x/jaar
<b>Samenwerking met andere partijen.</b>	<b>Relatiebeheer</b> , en volgen van regionale en landelijke <b>ontwikkelingen.</b>	Contacten en overleg met o.a. met o.a. <a href="#">Fibula</a> , <a href="#">IKNL</a> , <a href="#">consortium PalZO</a> , zorgkantoor etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbreding kennis, afstemming, samenwerking en synergie.</li> <li>Anticipatie op ontwikkelingen.</li> </ul>	Nwc en portefeuillehouder DB	continu

## Ondersteuningsaanbod

Onderwerp	Doelstellingen	Acties	Resultaat	Wie	Wanneer
<a href="#">CPZ</a> en <a href="#">PAT</a> en <a href="#">PaTZ</a>	<b>Kenniscentrum voor professionals</b> Multidisciplinaire aanpak van zorginhoudelijke ( <b>complexe</b> ) <b>problematiek</b>	Bereikbaarheid CPZ (24/7 ) Hernieuwde verkenning voor 1 regionaal team via werkgroep CPZ. Uitbreiden PaTzgroepen met GV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vroegsignalering</li> <li>• Consulten (telefonisch of digitaal) op verzoek</li> <li>• Advisering</li> <li>• Casuïstiekbesprekingen</li> </ul>	Leden PaTz Consultatieteam GV	Wisselende frequentie per gremium. Van 1 x/week tot 6x/jaar
<b>Deskundigheidsbevordering</b>	<b>Leermomenten</b> /trajecten voor hulpverleners als een belangrijke bijdrage aan de <b>ambities</b> van ons netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 1 x per jaar een geaccrediteerd symposium</li> <li>• Casuïstiekbesprekingen ( naar behoefte)</li> <li>• Zie verder bij VPZ</li> </ul>	Professionals en vrijwilligers* in Oost-Veluwe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hebben kennis van en gebruiken richtlijnen palliatieve zorg</li> <li>• hebben kennis van en gebruiken het transmurale zorgpad palliatieve zorg</li> <li>• leren van elkaars ervaringen</li> </ul> <i>*deels van toepassing</i>	Nwc en de werkgroep deskundigheids Bevordering GV	Doorlopend, altijd in de 1 <sup>e</sup> of 2 <sup>e</sup> week van oktober t.b.v. Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ)

## PR en Communicatie

Onderwerp	Doelstellingen	Acties	Resultaat	Wie	Wanneer
<b>Website</b>	<b>Bieden van actuele informatie</b> voor patiënten, naasten, vrijwilligers, professionals en andere belangstellenden	Landelijke en regionaal nieuws en activiteiten tweewekelijks verwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuele <a href="#">website</a></li> <li>• Actuele sociale kaart/informatie Kies beter</li> <li>• Landelijk portal palliatieve zorg</li> </ul>	Nwc	continu
<b>Nieuwsbrieven</b>	Bieden van actuele informatie m.b.t. <b>patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs</b>	Minimaal 1 x per kwartaal de belangrijkste items van de website opnemen in de nieuwsbrief en verspreiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• digitale nieuwsbrief naar de ruim 500 abonnees.</li> </ul>	Redactie nieuwsbrief	4-5 x per jaar
<b>Informatiemateriaal</b>	Bieden van actuele informatie voor <b>patiënten, naasten, vrijwilligers, professionals en andere belangstellenden</b>	Bestaande informatie actualiseren en nieuwe integreren en aanbieden aan lidorganisaties via de VPZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folders, magazine <a href="#">Pal voor u</a>, films, etc.</li> <li>• Actueel materiaal en website</li> <li>• <a href="#">App PalliArts</a> bijhouden</li> <li>• Verstrekken foldermateriaal en evt. doorverwijzing</li> </ul>	Nwc. Distributie door VPZ en netwerkleden in de eigen organisatie.	continu
<b>Café Doodgewoon</b>	Een <b>ontmoetingsplek</b> voor palliatieve patiënten, naasten en overige belangstellenden waar op een laagdrempelige manier over het <b>levenseinde</b> gesproken wordt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding en invulling van de avonden</li> <li>• Pr en communicatie</li> <li>• Werkgroep op peil houden en faciliteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2020 vindt 6 x een thema avond over palliatieve zorg plaats.</li> <li>• September 2020 jaarevaluatie, planning 2021 en nieuwe subsidieaanvraag</li> </ul>	Werkgroep café Doodgewoon Gemeente Apeldoorn	Tweemaandelijks op de 4e dinsdag van de maand